

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	CLAVE DEL PROCESO <b>CYR-ADTI-014</b>		
	No. REVISIÓN <b>1</b>	FECHA DE EMISIÓN <b>20 julio de 2022</b>	PÁGINA: <b>1 de 5</b>
	<b>PROCESO DE SINIESTRO DE BIENES DE CÓMPUTO.</b>		

## 1. OBJETIVO.

Definir el procedimiento que permita establecer el modelo de operación necesario para tramitar la garantía de un equipo de cómputo propiedad de Cimat.

## 2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Se aplica el presente procedimiento cuando un equipo de cómputo propiedad de Cimat es reportado como robado o dañado por accidente.

## 3. RESPONSABILIDADES.

Es responsabilidad del personal involucrado y descrito en el presente procedimiento, el desarrollo de actividades.

## 4. DEFINICIONES.

**Adeudo.** Clasificación para una persona del Cimat que presenta un adeudo de equipo de cómputo o de una refacción de cómputo que solicitó en préstamo.

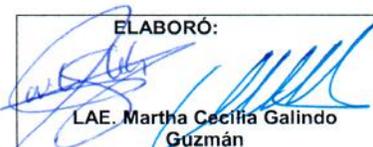
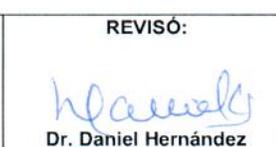
**Daño.** Indicador hacia un usuario que regresa un equipo o una refacción de cómputo con daño físico visible, suciedad u otro desperfecto que el bien no tenía cuando se prestó y puede afectar el funcionamiento de un bien informático.

**Dominio tecnológico.** Clasificación del bien informáticos conforme a su utilidad; por ejemplo: servidores, computadoras, comunicaciones, equipo de red, etcétera.

**Equipo de cómputo.** Bien informático como laptop o computadora de escritorio.

**GRP.** Sistema Gubernamental para actividades administrativas, siglas en ingles de Government Resource Planning.

**OTRS.** Sistema de tickets, donde se reciben y se da seguimiento a las solicitudes de los usuarios del Cimat en cuanto a necesidades de cómputo.

<b>ELABORÓ:</b>  <b>LAE. Martha Cecilia Galindo Guzmán</b> <b>Mtro. Miguel Ángel Pérez Alcázar</b> Departamento de ADTI / CYR	<b>VERIFICÓ:</b>  <b>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia</b> Director de Computo y Redes	<b>REVISÓ:</b>  <b>Dr. Daniel Hernández Hernández</b> Coordinador Académico	<b>AUTORIZÓ:</b>  <b>Dr. Victor Manuel Rivero Mercado</b> Director General
--	--	--	--

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	CLAVE DEL PROCESO <b>CYR-ADTI-014</b>		
	No. REVISIÓN <b>1</b>	FECHA DE EMISIÓN <b>20 julio de 2022</b>	PÁGINA: <b>2 de 5</b>
	<b>PROCESO DE SINIESTRO DE BIENES DE CÓMPUTO.</b>		

**Responsable.** Persona perteneciente a Cimat que se encuentra dado de alta como empleado del Cimat, quién es responsable de los bienes de manera formal mediante un vale de resguardo.

**Siniestro de equipo de cómputo.** Cuando un equipo de Cimat ha sido robado o dañado por accidente.

**Técnico de cómputo.** Personal del área de Cómputo y Redes que se encarga de realizar trabajos técnicos y operativos dentro del centro.

**Ticket de ayuda.** Solicitud formal mediante correo de [ayuda@cimat.mx](mailto:ayuda@cimat.mx) para la atención de reportes y solicitudes por parte de la dirección de Cómputo y Redes.

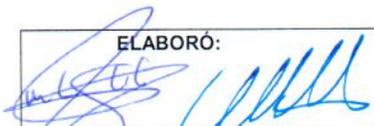
**Usuario.** Persona que hace uso del bien informático directamente, la persona no necesariamente pertenece al Cimat, puede ser investigador, persona de honorarios, invitado o estudiante.

**5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.**

**5.1. Proceso de siniestro de bienes de cómputo.**

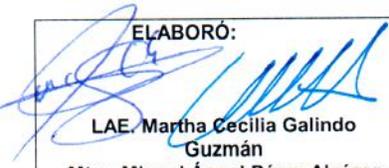
**5.1.1. Descripción de actividades.**

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo, ayuda visual o referencia a sitio web.
1	<u>Técnico de Cómputo y Redes y Usuario</u>	Reportar mediante un ticket, que un equipo ha sido robado o dañado por accidente.	Ticket con reporte de robo o daño.
2	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Revisar los criterios de aceptación del ticket, debe contener serie o número de inventario del equipo y la	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LAE Martha Cecilia Galindo Guzmán Mtro. Miguel Ángel Pérez Alcázar Departamento de ADTI / CYR</p>	<p>VERIFICÓ:</p>  <p>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes</p>	<p>REVISÓ:</p>  <p>Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico</p>	<p>AUTORIZÓ:</p>  <p>Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General</p>
--	---	---	---

 <b>CIMAT</b>	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	CLAVE DEL PROCESO <b>CYR-ADTI-014</b>		
	No. REVISIÓN <b>1</b>	FECHA DE EMISIÓN <b>20 julio de 2022</b>	PÁGINA: <b>3 de 5</b>
	<b>PROCESO DE SINIESTRO DE BIENES DE CÓMPUTO.</b>		

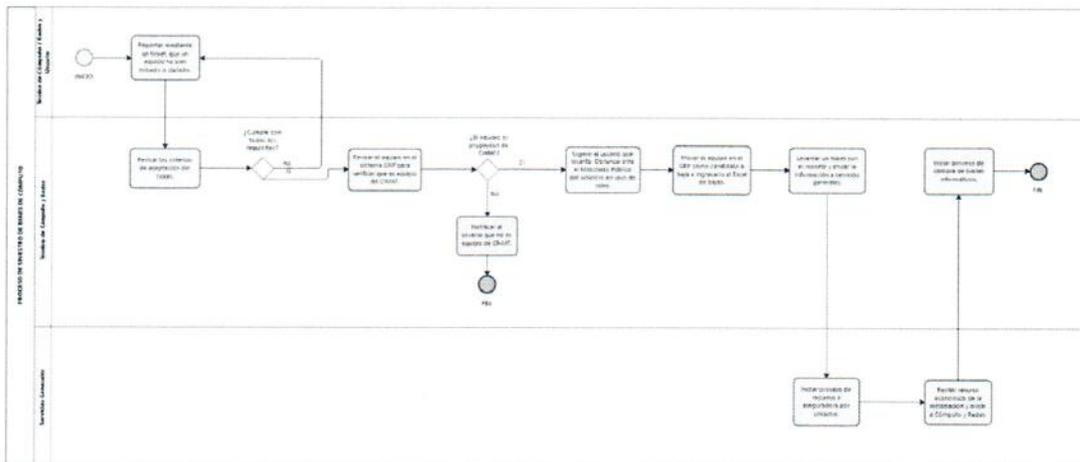
		denuncia ante el MP o acta de hechos.	
3	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	¿Cumple con todos los requisitos?  SI: remitir al paso 4. NO: remitir al paso 1 para solicitar la información completa.	
4	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Revisar el equipo en el sistema GRP para verificar que es equipo de Cimat.	
5	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	¿El equipo es propiedad de Cimat?  SI: remitir al paso 7. NO: remitir al paso 6.	
6	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Notificar al usuario que no es equipo de Cimat.  <b>Fin del proceso.</b>	
7	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Sugerir al usuario que levante o envíe denuncia ante el Ministerio Público del siniestro en caso de robo.	Denuncia ante Ministerio Público.
8	<b><u>Técnico de Cómputo y Redes</u></b>	Mover el equipo en el GRP como candidato a baja e ingresarlo al Excel de bajas para el próximo procedimiento de bajas con el número de ticket del reporte.	Movimiento en GRP y Excel de bajas.
9		Levantar un ticket con el reporte y enviar la siguiente información a servicios generales.	Factura, vale y cotización.

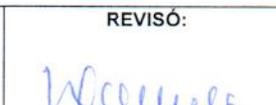
<b>ELABORÓ:</b>  <b>LAE. Martha Cecilia Galindo Guzmán</b> Mtro. Miguel Ángel Pérez Alcázar Departamento de ADTI / CYR	<b>VERIFICÓ:</b>  <b>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia</b> Director de Cómputo y Redes	<b>REVISÓ:</b>  <b>Dr. Daniel Hernández Hernández</b> Coordinador Académico	<b>AUTORIZÓ:</b>  <b>Dr. Víctor Manuel Mercado</b> Director General
---	--	--	---

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	CLAVE DEL PROCESO <b>CYR-ADTI-014</b>		
	No. REVISIÓN <b>1</b>	FECHA DE EMISIÓN <b>20 julio de 2022</b>	PÁGINA <b>4 de 5</b>
	<b>PROCESO DE SINIESTRO DE BIENES DE CÓMPUTO.</b>		

	<b>Técnico de Cómputo y Redes</b>	-Factura del equipo. -Vale de resguardo firmado. -Cotización de equipo similar que pudiera sustituirlo.	
10	<b>Servicios Generales</b>	Iniciar proceso de reclamo a aseguradora por siniestro.	
11	<b>Servicios Generales</b>	Recibir recurso económico de la reclamación y avisar a Cómputo y Redes.	Recurso depositado.
12	<b>Técnico de Cómputo y Redes</b>	Iniciar proceso de compra de bienes informáticos.	Proceso de compra.

**5.1.2. Diagrama de flujo.**



<b>ELABORÓ:</b>  <b>LAE. Martha Cecilia Galindo Guzmán</b> Mtro. Miguel Ángel Pérez Alcázar Departamento de ADTI / CYR	<b>VERIFICÓ:</b>  <b>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia</b> Director de Cómputo y Redes	<b>REVISÓ:</b>  <b>Dr. Daniel Hernández Hernández</b> Coordinador Académico	<b>AUTORIZÓ:</b>  <b>Dr. Víctor Manuel Mercado</b> Director General
---	--	--	---

	<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.</b>		
	CLAVE DEL PROCESO <b>CYR-ADTI-014</b>		
	No. REVISIÓN <b>1</b>	FECHA DE EMISIÓN <b>20 julio de 2022</b>	PÁGINA: <b>5 de 5</b>
	<b>PROCESO DE SINIESTRO DE BIENES DE CÓMPUTO.</b>		

**6. REGISTROS GENERADOS.**

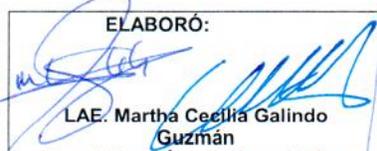
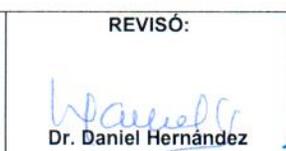
Carpeta digital con evidencias, ticket con registro de hechos y evidencias.

**7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.**

Denuncia ante el MP.  
Factura.  
Vale de resguardo.  
Cotización de equipo.

**8. ANEXO.**

Sin anexos.

<b>ELABORÓ:</b>  <b>LAE. Martha Cecilia Galindo Guzmán</b> <b>Mtro. Miguel Ángel Pérez Alcázar</b> Departamento de ADTI / CYR	<b>VERIFICÓ:</b>  <b>Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia</b> Director de Computo y Redes	<b>REVISÓ:</b>  <b>Dr. Daniel Hernández Hernández</b> Coordinador Académico	<b>AUTORIZÓ:</b>  <b>Dr. Víctor Manuel Rivera Mercado</b> Director General
--	--	--	--

