

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-004		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022	PAGINA: 1 de 6
	PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIONES		

1. OBJETIVO.

Definir el procedimiento de actualizaciones de software y hardware de los equipos de TI, estableciendo el desarrollo de trabajo adecuado, que permita:

- ✓ Realizar la instalación de las actualizaciones y versiones más recientes de software y hardware de los equipos de TI.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Se aplica siempre que haya una necesidad de actualizar a las versiones más recientes del software o cambios de hardware de los equipos de TI. Desde que se recibe la solicitud u orden de actualización, hasta que se realizan las actualizaciones a los equipos de TI y se comprueba su correcto funcionamiento.

3. RESPONSABILIDADES.

- 3.1 El responsable del dominio tecnológico, realiza las actualizaciones de software y hardware en el momento que se requieran.
- 3.2 El responsable del dominio tecnológico, debe garantizar que el funcionamiento de los equipos de TI sea el adecuado posterior a la actualización del software/hardware o cambios aplicados a los equipos de TI.

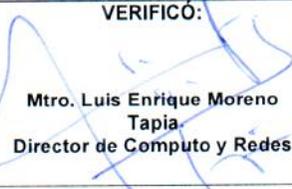
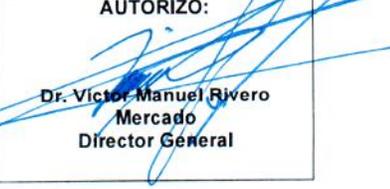
4. DEFINICIONES.

Actualización de hardware. Proceso de cambio de alguno de los componentes físicos del equipo de TI, con el objetivo de ofrecer una mejora para su desempeño o capacidad.

Actualización de software. Proceso mediante el cual se cambia el software del equipo a una versión más reciente y que por lo regular, esta nueva versión ofrece mejoras para el desempeño del equipo de TI.

Área de ADTI. Área de Cómputo y Redes encargada de atender cuestiones administrativas para contratos, soportes y adquisición de equipos de TI con los proveedores.

Disco duro. Componente del equipo de TI donde se almacena la información.

ELABORÓ:  LSIA. Façundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-004		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022	PAGINA: 2 de 6
	PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIONES		

Dominio tecnológico. Las agrupaciones lógicas de TIC denominadas dominios tecnológicos, que conforman la arquitectura tecnológica de la institución, los cuales podrán ser, entre otros, los grupos de seguridad, cómputo central y distribuido, cómputo de usuario final, telecomunicaciones, colaboración y correo electrónico, internet, intranet y aplicativos de cómputo.

Equipo de TI. Es el término para llamar a los equipos (servidores, switches, Ups, etc.) que soportan los servicios del centro.

Hardware. Parte física o tangible de un equipo de TI, está comprendida por los componentes físicos como el disco duro, memoria, pantalla, etc.

Memoria. Memoria principal del equipo de TI, donde se almacena de forma temporal los datos del software que se está utilizando en ese momento.

Respaldo de información. Proceso mediante el cual se hace una copia de seguridad de la información contenida en el equipo de TI, para disponer de ella en caso de que, al intervenir el equipo de TI se pierda la información original.

Rollback. Proceso de revertir los cambios realizados al equipo de TI a su estado original antes de ser intervenido.

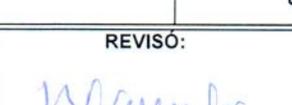
Sistema operativo. Software que permite administrar y controlar los recursos que conforman al equipo de TI.

Software. Parte lógica de un equipo de TI, como el sistema operativo y programas que ayudan a administrar o controlar el equipo de TI.

5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.

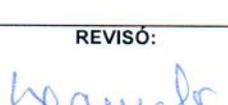
5.1 PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIONES.

5.1.1 Descripción de actividades.

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo, ayuda visual o referencia a sitio web.	
1	<u>Técnico de</u> <u>Cómputo y</u> <u>Redes</u>	Recibir solicitud de actualización o identificar el requerimiento en el equipo de TI.	Ticket de solicitud. Revisión de equipos para identificar si requieren actualizaciones..	
ELABORÓ:  LSIA. Faundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP		VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General

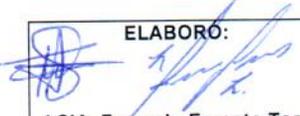
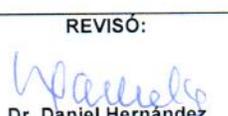
	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.	
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-004	
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIONES		

2	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	<p>¿Es una actualización de software o hardware?</p> <p>A) Software: remitirse al paso 3. B) Hardware: remitirse al paso 11.</p>	
3	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	<p>Verificar en internet, la disponibilidad de las actualizaciones.</p>	Actualizaciones en las páginas oficiales del fabricante.
4	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	<p>¿Se encuentran disponibles las actualizaciones requeridas?</p> <p>SI: remitirse al paso 5. NO: remitirse al paso 19.</p>	
5	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	<p>Evaluar si las actualizaciones disponibles son las adecuadas para el equipo de TI.</p>	
6	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	<p>Realizar respaldo de la información/configuración del equipo de TI.</p>	Archivo y/o documento del respaldo del equipo de TI.
7	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	<p>Aplicar las actualizaciones.</p>	Actualizaciones a aplicar.

 ELABORÓ: LSIA. Faundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP	 VERIFICÓ: Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	 REVISÓ: Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	 AUTORIZÓ: Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
---	---	---	---

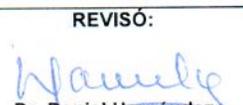
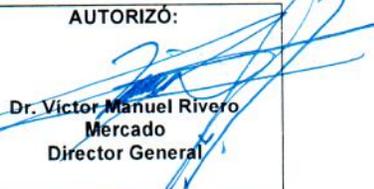
	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-004		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022	PÁGINA: 4 de 6
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIONES			

8	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar pruebas de funcionamiento del equipo.	
9	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	¿Las pruebas fueron exitosas? SI: remitirse al paso 10. NO: realizar rollback y remitirse al paso 5.	
10	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Registrar el procedimiento de actualización del software del equipo por escrito, en un documento de Word indicando: -Nombre de identificación del equipo de TI. -Nombre y versión de las actualizaciones que se instalaron o desinstalaron. -Fecha en que se llevó a cabo el procedimiento. Remitirse al paso 19.	Documento de Word con registro de los datos de la actualización.
11	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Definir el tipo de hardware que se va a actualizar.	
12	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	¿El hardware que se requiere se tiene en ADTI? SI: remitirse al paso 15. NO: remitirse al paso 13.	

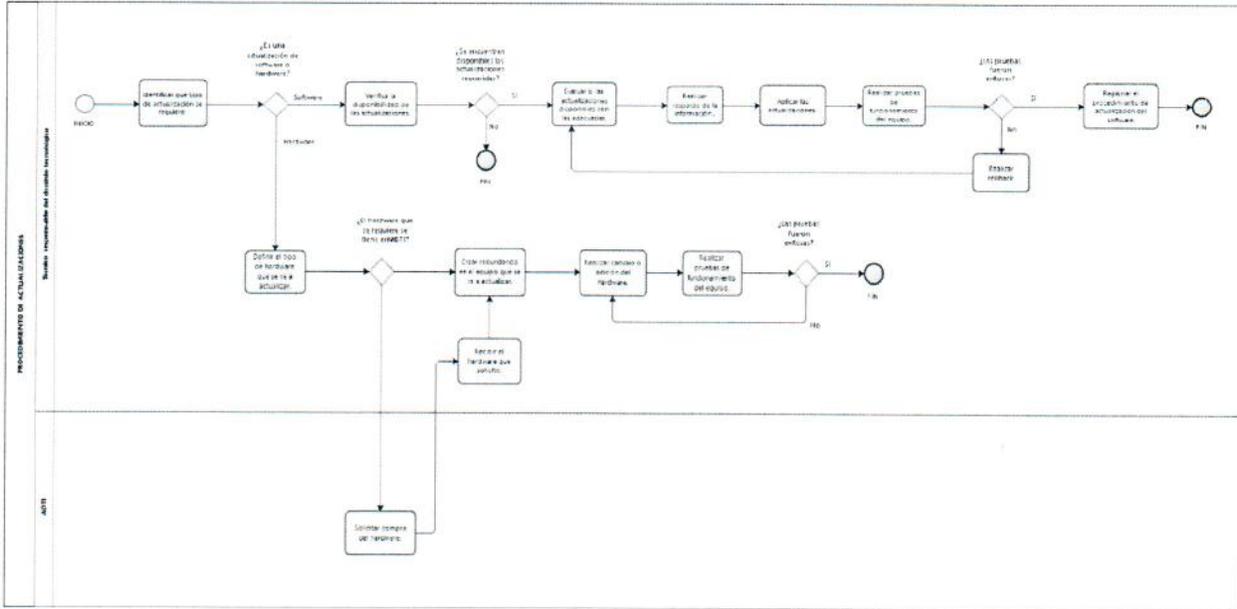
 ELABORÓ: LSIA. Faundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP <i>Cys</i>	 VERIFICÓ: Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	 REVISÓ: Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	 AUTORIZÓ: Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
---	---	---	---

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-004		
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 01/08/2022	PAGINA: 5 de 6
PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIONES			

13	<u>ADTI</u>	Solicitar compra del hardware a la ADTI.	Requisición para compra de la pieza.
14	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Recibir el hardware que solicitó.	
15	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Crear redundancia en el equipo que se va a actualizar, en caso de que se pueda hacer la redundancia.	
16	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar cambio o adición del hardware en el equipo de TI.	
17	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar pruebas de funcionamiento del equipo de TI.	
18	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	¿Las pruebas fueron exitosas? SI: Remitirse al paso 19. NO: Hacer Rollback y remitirse al paso 11.	
19	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Fin del procedimiento.	Cierre de ticket.

 ELABORÓ: LSIA. Facundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes Oyp <i>Cyy</i>	 VERIFICÓ: Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	 REVISÓ: Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	 AUTORIZÓ: Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
--	--	--	--

5.1.2. Diagrama de flujo.



6. DOCUMENTOS GENERADOS.

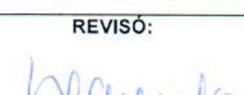
Bitácora de actualizaciones.

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

Registro de instalación de actualizaciones.

8. ANEXOS.

Sin anexos.

ELABORÓ:  LSIA. Facundo Ernesto Torres Ing. Irving Felipe Sandoval Cómputo y Redes OyP	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General
---	--	--	--