

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-007		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 04/05/2022	PAGINA 1 de 4
PROCEDIMIENTO DE RESPALDOS			

1. OBJETIVO.

Definir el procedimiento de respaldos, estableciendo el desarrollo de trabajo adecuado, que permita:

- 1.1 Configurar los equipos de TI para que realicen los respaldos con una frecuencia determinada.
- 1.2 Revisar que esos respaldos se realicen correctamente.

2. CAMPO DE APLICACIÓN.

Este procedimiento tiene aplicación siempre, de manera periódica, puesto que es necesario tener respaldada la configuración y la información (datos) de los equipos de TI.

3. RESPONSABILIDADES.

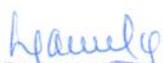
- 3.1. El responsable del dominio tecnológico tiene la tarea/actividad de realizar la configuración de los directorios en donde están los archivos y/o configuraciones que se van a respaldar.
- 3.2. Es responsabilidad del usuario de la institución agregar la información referente a su área de trabajo en las carpetas del almacén personal para su posterior respaldo.

4. DEFINICIONES.

Dominio tecnológico. Las agrupaciones lógicas de TIC denominadas dominios, que conforman la arquitectura tecnológica de la Institución, los cuales podrán ser, entre otros, los grupos de seguridad, cómputo central y distribuido, cómputo de usuario final, telecomunicaciones, colaboración y correo electrónico, internet, intranet y aplicativos de cómputo.

Equipo de TI. Es el término para llamar a los equipos (servidores, switches, Ups, etc.) que soportan los servicios de nuestro centro.

Respaldos. Es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida.

ELABORÓ: 	VERIFICÓ: 	REVISÓ: 	AUTORIZÓ: 
LSIA. Facundo Ernesto Torres Cómputo y Redes OyP <i>Cyy</i>	Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General

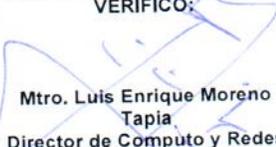
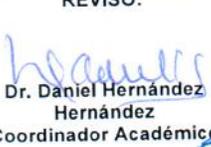
	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.		
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-007		
	No. REVISIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN: 04/05/2022	PAGINA: 2 de 4
PROCEDIMIENTO DE RESPALDOS			

Usuario. Persona que solicite el servicio del departamento de Cómputo y Redes del Cimat (profesores, investigadores y administrativos).

5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.

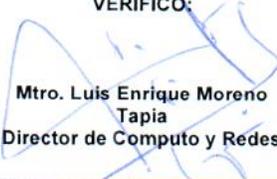
5.1. Procedimiento de respaldos.

5.1.1. Descripción de actividades.

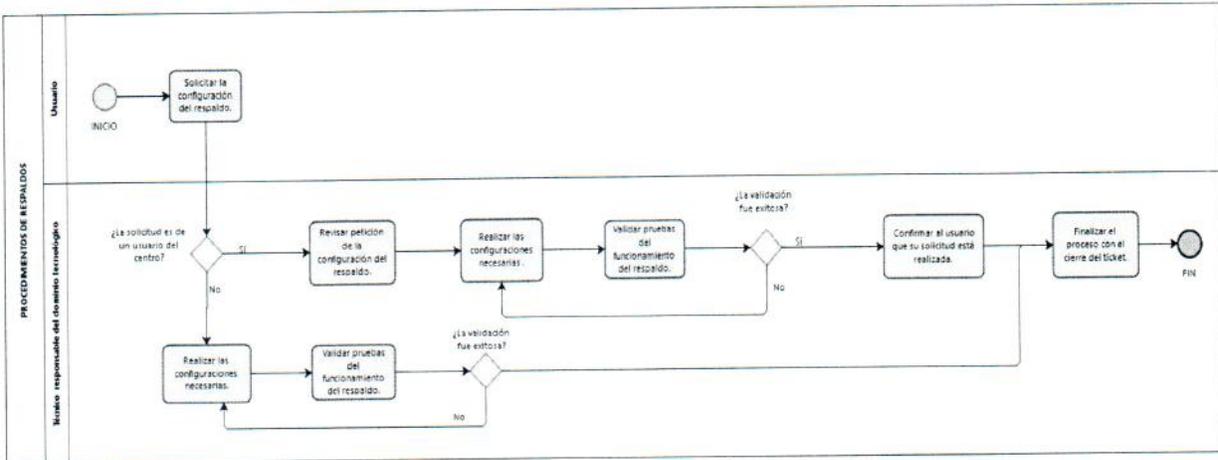
Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo, ayuda visual o referencia a sitio web.	
1	<u>Usuario</u>	Solicitar mediante correo electrónico la configuración del respaldo.	Ticket de solicitud.	
2	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	¿La solicitud es de un usuario del centro? SI: remitirse al paso 3. NO: remitirse al paso 7.		
3	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Revisar petición de la configuración del respaldo.	Correo electrónico enviado a ayuda@cimat.mx	
4	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar las configuraciones necesarias para que el respaldo se haga en tiempo y forma.	Archivo de configuración.	
5	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Validar pruebas del funcionamiento del respaldo. ¿La validación fue exitosa?	Correo de confirmación del trabajo de respaldo.	
ELABORÓ:  LSIA. Facundo Ernesto Torres Cómputo y Redes OyP 		VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivero Mercado Director General

	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.	
	CLAVE DEL PROCESO CYR-OYP-007	
	No. REVISION 3	FECHA DE EMISIÓN: 04/05/2022
PROCEDIMIENTO DE RESPALDOS		

		SI: remitirse a paso 6. NO: remitirse a paso 4.	
6	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Enviar un correo de confirmación al usuario mencionándole que su solicitud está realizada. Remitirse a paso 9.	Envió de correo.
7	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Realizar las configuraciones necesarias para que el respaldo del nuevo servicio se realice de manera adecuada.	Archivo de configuración.
8	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Validar pruebas del funcionamiento del respaldo. ¿La validación fue exitosa? SI: remitirse a paso 9. NO: remitirse a paso 7.	
9	<u>Técnico de Cómputo y Redes</u>	Finalizar el proceso con el cierre del ticket.	Ticket cerrado.

ELABORÓ:  LSIA. Facundo Ernesto Torres Cómputo y Redes OyP <i>Cys</i>	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Computo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Víctor Manuel Rivero Mercado Director General
---	---	---	---

5.1.2. Diagrama de flujo.



Procesos bizagi

6. DOCUMENTOS GENERADOS.

- Sin documentos generados.

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

- Guía para la configuración de respaldos.

8. ANEXOS.

- Sin anexos

ELABORÓ:  LSIA. Facundo Ernesto Torres Cómputo y Redes OyP 	VERIFICÓ:  Mtro. Luis Enrique Moreno Tapia Director de Cómputo y Redes	REVISÓ:  Dr. Daniel Hernández Hernández Coordinador Académico	AUTORIZÓ:  Dr. Victor Manuel Rivera Mercado Director General
---	--	--	--